**Характеристика дискурсу відгуків на основі відібраних відгуків**

Дя того, щоб вказати чи є відгук дискурсом, перш за все, варто визначити, що таке дискурс і описати його основні характеристики.

В.О. Звєгінцев розуміє дискурс як елементарну одиницю тексту, тобто складне ціле або змістовну єдність, що вирізняється на рівні мови і, як правило реалізується у вигляді речень, пов’язаних між собою смисловими зв’язками. [Дискурс](http://ua-referat.com/%D0%94%D0%B8%D1%81%D0%BA%D1%83%D1%80%D1%81) - це мова, наділена соціокультурним виміром, або мову, перетворений мовцем суб'єктом і включений в конкретний соціокультурний контекст.

Дискурс можна вважати одночасно живим процесом спілкування і найзагальнішою категорією міжособистісної інтеракції. Іншими словами, дискурс - це реалізація соціальної взаємодії у мовній формі. Відгук є зв’язаним текстом, завжди існує в контексті подій, є соціальним актом у взаємодії людей.

[Новітній онлайн словник української мови (2013) трактує дискурс: 1) як спосіб (чи умови) мовлення у поєднанні зі змістом висловлюваного;  2) Спосіб мовлення або ж як мову; 3) Акт мовлення чи текст у контексті ситуації висловлювання; 4)  Сукупність усіх усних чи письмових обговорень певної теми.[1]](http://sum.in.ua/f/" \o "Головна)

[Отже, за даними визначеннями дискурсу, ми можемо знайти спільні риси дискурсів та відгуків:](http://sum.in.ua/f/" \o "Головна)

[1) Відгук так як і дискурс, реалізується у формі речень, які є змістовними та пов’язані між собою смисловими зв’язками. Приклад: «Були проїздом цього літа, хотіли взяти їжу з собою...Порекомендували салат с телятиною та хачапурі на мангалі. Персонал все чудово і швидко зробив та спакував замовлення.»](http://sum.in.ua/f/" \o "Головна)

[2) Обидва поняття, як дискурс,так як і відгук, включені в певний соціокультурний контекст, оскільки стосуютьтся певного обговорення чи оцінки. Приклади: 1) «Цей заклад нікому не рекомендую!!!! 2) Це просто жах, до чого доходить даний «ресторан-БАР»! Остерігайтесь!»](http://sum.in.ua/f/" \o "Головна)

[3) Варто зазначити, що важливу роль відіграє живе спілкування та процес міжособистісною взаємодії. Ми усті чаємо такі критерії як у відгуках, так і в дискурсах. Приклади: 1) «Порекомендували салат с телятиною та хачапурі на мангалі.» 2) Де знайти можна фотозвіти??»](http://sum.in.ua/f/" \o "Головна)

[4) Дискурс, як і відгук завжди стосується усних, або ж письмових обговорень певної теми (наприклад, інтер’єр закладу, атмосфера, кухня, персонал, ціни, загальні враження.](http://sum.in.ua/f/" \o "Головна)

[У дискурсі, відгук будується з позиції мовця, який враховує адресата, ситуацію і вибирає для тексту певну структуру, користуючись, при цьому, певними мовними та стилістичними засобами.](http://sum.in.ua/f/" \o "Головна)

Отже, відгуки,можна вважати дискурсом. І дискурс такого виду, характеризується певними ознаками, характером,змістом та структурою.

Наступним кроком у дослідженні відгуків є перевірка граматичних та стилістичних помилок за допомогою програми та морфологічний аналіз слів за допомогою онлайн ресурсу LanguageTool.

Використання онлайн ресурсу LanguageTool, дозволяє ще раз перевірити відгуки та виявити певні типи помилок. Програма досить добре працює із знаходженням та виправленнямм помилок:

1) виявляє помилки в пунктуації, зокрема, виділяє їх недостачу.

Наприклад: 1) «затишна атмосфера але дорого» - відсутність коми перед сурядним сполучником «але»; 2) «та мабуть, це нормальний сервіс на таку ціну» - виділення комою вставного слова «мабуть», лише з одного боку; 3) «дуже шкода що не мала змоги розрахуватися карткою Lokal» - відсутність коми перед підрядним сполучником «що».

2) виявляє слова з описками

Наприклад: 1) описки, зумовлені недостачею літер, наприклад у слові «рекомедую», яке вжито без літери «н»; 2) описки, коли замість одних літер вжиті інші, у слові «допомогала» вжита літера «о» замість літери «а» у буквосполученні «мо»; або ж літера «о» замість літери «у» (було) у слові «боло», літера «д» у слові «свіде» замість літери «ж» (свіже), у слові «оюслуговування» вжита літера «ю» замість літери «б»; 3) описки, зумовлені використанням більшої кількості літер, аніж потрібно: у слові «тьам» некоректно використано м’який знак; 4)описки, які пов’язані з написанням великих літер замість маленьких «ДОброго» замість «Доброго».

3) виявляє використання певних позначень замість літер

Наприклад: 1) «найкраще хачапурі, що коли н[\*\*\*]ь куштував», мало б бути «коли небудь», а натомість використано незрозумілі позначення «[\*\*\*]»; 2) «коктейлі ро[\*\*\*] практичного з самого льоду», замість слова «роблять» також використані позначення типу «[\*\*\*]».

4) виявляє неправильно використанні сполучники

Наприклад: 1) використання сполучника «і» замість сполучника «та» в реченні «маємо кишкові розлади і отруєння», оскільки наступне слово «отруєння» починається з голосної літери «о».

5) виявляє стилістично забарвлені слова та розмовну мову

Наприклад: 1) «оставляти» замість «залишати»; 2) «мівінячі приправи» замість приправа торгової марки «Мівіна»; 3) «мега велика», наприклад, можна сказати «величезна, дуже велика».

6) виявляє помилки при неправильному правописі

Наприклад: «нажаль», «незнаю», «низкий».

На жаль, в деяких випадках, програма не виділяє комами вставні слова та конструкції. Інколи не виявляє помилок в неправильних словах, таких як «навкруг», «привітній» або ж «по-одеські».

Наступним кроком було здійснення автоматичного морфологічного аналізу. Для досягнення цієї мети, також використаний онлайн ресурс LanguageTool. Програма працює правильно, єдиним завданням залишається зняття омонімії вручну. Але під час процесу зняття омонімії, я зіткнулася з певними труднощами.

1. Проблеми виникають з тими словами, у яких допущені помилки (наприклад:тьам, рекомедую,свіде і т.д.).

2. Виникають труднощі із співставленням слів в контексті і визначенням їхнього відмінка. Наприклад: «Були в кафе Мандарин» - слово «кафе» онлайн ресурс висвітлює в місцевому відмінку, а слово «Мандарин» в називному, але ж обидва слова мусять бути висвітлені в місцевому відмінку де? «в кафе Мандарин», на мою думку, не власна назва не може бути відділена від узагальнюючого слова).Для зняття омонімії важливий контекст і зв’язність слів у реченні та між реченнями.

1) http://sum.in.ua/f/